

Lupinenieuws

Ons goede voornemen voor 2019 is een start met een nieuwsbrief van de HOED Lupine. De praktijken zullen ongeveer drie keer per jaar een nieuwsbrief sturen. In deze nieuwsbrief informeren wij u over onze nieuwbouw, gezondheidspreventie en de rol die de praktijkondersteuner invult, nieuws over de doktersassistentes, informatie over MijnGezondheid.Net, het landelijk schakelpunt en andere onderwerpen.

Uw huisarts én uw huisartsenpraktijk

Wij werken met steeds meer huisartsen en in een steeds groter wordend team. U staat echter nog steeds ingeschreven bij uw eigen vaste huisarts. In ons centrum zijn er vier huisartsenpraktijken namelijk Nijessen, Hoogendoorn, van Gemeren en Obaidy. Voortaan vragen wij u bij welke huisartsenpraktijk u bent ingeschreven. Voor elke praktijk werkt niet alleen uw eigen huisarts, maar ook andere artsen. Bij afwezigheid nemen wij voor spoedvragen voor elkaar waar. Op deze manier garanderen we met elkaar veilige zorg, maar u houdt ook zoveel mogelijk uw vaste gezicht. Bij iets minder spoed kan het dus zijn dat we u vragen te wachten met uw vraag totdat uw eigen huisarts weer aanwezig is.

Nieuwbouw Gezondheidscentrum Lupine

De bouwwerkzaamheden zijn inmiddels in volle gang. In 2019 zullen wij het nieuwe pand aan de Lupinesingel betrekken met de zorgverleners van Apotheek Ridderveld, Fysiotherapie Alphen, diëtistenpraktijk Vodiservice, Cesartherapie Kapel, verloskundigenpraktijk Wereldkind, podotherapie Rondom en Kinderfysiotherapie Alphen aan den Rijn en wellicht nog anderen. De huisartsenpraktijken komt op de eerste etage en is bereikbaar met lift en via het trappenhuis en krijgt vanzelfsprekend een eigen wachtruimte. De verhuizing vindt waarschijnlijk plaats in juni 2019. Tegen die tijd informeren wij u. Voor al het laatste nieuws verwijzen wij u alvast naar onze website (www.praktijklupine.nl). Zorg dat wij

uw e-mailadres weten, dan kunnen wij u tijdig informeren.

MijnGezondheid.Net(MgN) en het landelijk schakelpunt (LSP).

MgN is uw persoonlijke dossier en biedt u de mogelijkheid gezondheidszaken makkelijk en sneller te regelen. Op onze website vindt u onder het kopje 'mijn online dossier' informatie over het portaal. U kunt zich hiervoor eenmalig aanmelden, wij openen dan uw dossier en u kunt aan de slag. Sinds kort bestaat ook de MedGemak-app: een app voor uw telefoon met dezelfde mogelijkheden. Inloggen gaat met DigiD en het gebruik op computer en telefoon voldoet aan de privacy-eisen van deze tijd. U vindt dit ook in onze nieuwe privacyverklaring, te vinden op onze website.

LSP (netwerk van zorgaanbieders) is belangrijk voor u! Voor alle informatie: lees www.volgjezorg.nl Uw toestemming is voor uzelf van belang! Geef ons u toestemming door: via (info@praktijklupine.nl, telefonisch of op het spreekuur). Zo zijn uw zorgverleners goed geïnformeerd en kunnen zij optimale zorg leveren. Andere artsen (huisartsenpost, ziekenhuizen) die een behandelrelatie met u hebben mogen belangrijke onderdelen van het dossier inzien. Ook kunnen uw apotheek en uw huisarts alle medicatie elders voorgeschreven inzien. U kunt via de genoemde website zien wie in uw dossier heeft gekeken. U kunt zelf de toestemming ook weer intrekken.

Preventie en oproepen

Uw huisarts is verantwoordelijk voor uw gezondheid. Dit houdt 'gewone' zorg in, maar ook preventie en de zorg voor een veilig medicijngebruik.

Als u langdurig medicatie gebruikt, is het belangrijk om u te controleren op werking, bijwerking, en samen met u na te gaan of het nog wel het juiste middel is. Bij het ouder worden kunnen middelen anders gaan werken. Een andere levensfase kan misschien voor minder medicijngebruik zorgen.

De praktijkondersteuner (POH) verzorgt deze zorg. Een belangrijk deel van hun werk bestaat uit voorlichting geven over de ziekte, en eventuele complicaties, maar ook patiënten leren omgaan met hun aandoening.

Onze POH's werken onder verantwoordelijkheid van uw huisarts en zij zijn op de hoogte van de zorg die zij leveren. Indien u langdurig niet geweest bent voor uw ziekte zullen zij u ook actief **moeten** uitnodigen voor het spreekuur. U kunt per brief of telefoon door POH of assistente uitgenodigd worden voor het spreekuur of bloedonderzoek. Deze uitnodigingen vinden ongeveer eenmaal per jaar plaats. Reageer dus positief als u een uitnodiging ontvangt: in belang van uw gezondheid.

Update website

De website van HOED Lupine heeft eind vorig jaar een update ondergaan. Zo vindt u op een centrale plek uw online dossier via MGn en ook www.thuisarts.nl is makkelijk te vinden. Verder vindt u er actueel nieuws over de nieuwbouw, ontwikkelingen op het gebied van gezondheid (denk bijvoorbeeld aan het nieuws over Valsartan of de meningokokkenvaccinatie) en bereikbaarheid. Onze privacyverklaring is geactualiseerd in het kader van de nieuwe privacywetgeving. Onder het kopje informatie over gezondheid en ziekte vindt u verschillende nuttige websites voor u of uw naasten. Kijkt u eens rond en laat ons weten wat u ervan vindt.

Informatie aan derden

Wij willen wij u informeren over de rechten rondom uw medisch dossier. Uw medisch dossier valt onder het medisch beroepsgeheim. Daarom mogen wij niet zomaar gegevens delen met derden. Ook familieleden mogen, bijvoorbeeld telefonisch, niet zomaar informatie opvragen. In sommige gevallen kan het voor mensen prettig zijn als anderen, namens u, informatie kunnen opvragen.

Wij delen uw gegevens alleen aan die mensen waaraan u expliciet schriftelijk toestemming heeft gegeven deze gegevens op te vragen en waar dit vastgelegd is in het dossier.

Speciaal daarvoor hebben wij een machtigingsformulier in de praktijk liggen. Ook kunt u dit op het spreekuur bij uw huisarts kenbaar maken.

Mededelingen en overig nieuws

- Frederike Gieles, POH-GGZ, wordt tijdelijk vervangen door Jill Siereveld, zij werkt op dezelfde dagen als Frederike.
- Wij hebben enkele nieuwe doktersassistentes kunnen verwelkomen: Sahar Radjabzadeh en Suzanne Seijlhouwer.
- U kunt tegenwoordig uw verwijzing inzien als wij via Zorgdomein verwijzen. Zorgdomein faciliteert verwijzing naar andere hulpverleners. Hiervoor hebben wij uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer nodig. Zorg dat uw gegevens kloppen en geef ze door via Mijngezondheid.net of telefonisch.
- De praktijk is 2018 opnieuw goed gecertificeerd. Wij danken u voor uw medewerking.
- Receptenlijn: het rechtstreekse telefoonnummer is vervallen! U kunt via MGn recepten herhalen of via het keuze menu de receptenlijn kiezen.

Afwezigheid huisartsen eerste helft 2019

Voor de vakantieweken verwijzen we u naar onze website: www.praktijklupine.nl Daar vindt u altijd de actuele afwezigheid van uw huisartsenpraktijk.

Met vriendelijke groet,
Het team van HOED Lupine